



## **ANNONCE RECRUTEMENT N°001 FDA/RDC/DE/2LERP/04-2026**

Poste	: <b>GESTIONNAIRE DES CAS</b>
Personne hiérarchique	: <b>Chargé de protection</b>
Nombre	: <b>DEUX (02)</b>
Type de contrat	: <b>Contrat de consultance à Durée déterminée (CDD)</b>
Lieu d'affectation	: <b>Zonne de Santé de KIBIRIZI, Territoire de Rutshuru, Province du Nord-Kivu, R. D. Congo</b>
Durée	: <b>Deux mois</b>
Date de publication	: <b>15 Avril 2026</b>
Date de clôture	: <b>30 Avril 2026</b>

- ✓ *Les candidatures féminines sont fortement encouragées ainsi que l'inclusion sociale en milieu de travail,*
- ✓ *La grossesse et le handicap ne sont pas un critère d'exclusion dans notre processus de recrutement,*
- ✓ *Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum (avec les coordonnées complètes) de 3 personnes de références de la lettre de motivation, des diplômes obtenus et des attestations des services rendues ainsi que la carte ONEM*
- ✓ *l'ONG Focus Droits et Accès (FDA) applique une politique de tolérance zéro en matière de fraude, corruption, Exploitation et Abus Sexuel ainsi que le Harcèlement. Veuillez rapporter tous cas en écrivant à [plaintes@focusdroitsetaccès.org](mailto:plaintes@focusdroitsetaccès.org) ou appelez-le +243837902499/495555.*

### **A. PRESENTATION SOMMAIRE DE L'ORGANISATION**

**Focus Droits et Accès, FDA** est une organisation féminine **Focus Droits et Accès (FDA)** [www.focusdroitsetaccès.org](http://www.focusdroitsetaccès.org) est une organisation nationale féminine travaillant dans la réponse humanitaire et le développement avec des actions dédiées à la promotion et la protection des droits des femmes et des enfants. Elle est l'une des organisations féminines actives dans les provinces de l'Est de la RDC (Nord et Sud Kivu, Ituri et Tanganyika) et milite contre les violences faites aux femmes et les inégalités liées au genre. Depuis sa création en 2010, l'organisation consacre l'essentiel de ses ressources et de ses efforts à la prévention primaire et la réponse multisectorielle aux violences faites aux femmes et aux filles. L'organisation met l'accent sur la promotion du genre et de l'égalité Femme-Homme à travers la prévention des VBG et l'amélioration du pouvoir des femmes/filles, la protection communautaire et la restauration des moyens des subsistances. Au cours de 15 dernières années, l'organisation a contribué à l'amélioration de la protection des femmes et des filles contre les violences et les inégalités à travers la promotion de communautés plus égalitaires induites de la transformation des normes et pratiques liées au genre ainsi que la promotion des comportements non violents. L'organisation est membre des mécanismes de coordination humanitaire au niveau local, provincial et national (clusters Protection, Sous cluster VBG, Cluster Santé, Abris et Wash) et ses activités s'articulent autour des domaines d'interventions suivants : Protection générale, protection VBG, WASH, Abris, Droits

FDA

Offre d'emploi : Gestionnaire des Cas

Sexuels et Santé de la reproduction, Leadership féminin et inclusion, Justice climatique ainsi que l'urgence humanitaire et Dignité.

Dans le cadre de ses activités en Province du Nord-Kivu, L'Organisation Focus Droits et Accès, FDA, cherche à recruter **deux (02) Gestionnaires de Cas** qui sera basé(e) dans la Zone de Santé de KIBIRIZI en Territoire de RUTSHURU.

## B. CONTEXTE DU PROJET.

L'organisation **Focus Droits et Accès (FDA)** est une ONG féminine nationale participant à la réponse humanitaire en collaboration avec le Catholoc Relief Service (CRS). Comme partenaire financier et l'appui technique et stratégique du cluster protection assure la mise en œuvre du **«Projet de Réponse d'urgence intégrée en protection générale et en prévention des violences basées sur le genre dans la Zone de Santé de Kibirizi, Nord-Kivu (RDC)»**.

Depuis le **27 décembre 2025**, la dégradation de la situation sécuritaire dans l'est de la province du **Nord-Kivu**, marquée par des affrontements armés et une recrudescence d'incidents sécuritaires contre les populations civiles, a provoqué d'importants mouvements de déplacement vers plusieurs zones plus sécurisées, notamment la **Zone de Santé de Kibirizi dans le territoire de Rutshuru**. Cette situation a conduit à l'émission de l'alerte humanitaire **n°6280**.

Les populations déplacées se sont principalement installées dans les **Aires de Santé de Bitongi et Bulindi**, où elles sont accueillies par des familles hôtes ou vivent dans des abris précaires. Selon les résultats de l'Évaluation Rapide Multisectorielle menée en février 2026, la zone compte environ **5 445 ménages affectés (environ 32 670 personnes)**, dont une proportion importante de personnes déplacées internes.

L'arrivée massive de déplacés dans ces communautés déjà vulnérables a accentué la pression sur les ressources limitées, entraînant une dégradation rapide des conditions de vie. Les ménages font face à une forte insécurité alimentaire, à un accès limité aux services de base et à une exposition accrue aux risques de protection.

Le contexte sécuritaire reste fragile et caractérisé par la présence de groupes armés et de restes explosifs de guerre, ce qui limite les déplacements des populations et complique l'accès humanitaire. Dans ce contexte, **les femmes, les filles et les enfants sont particulièrement exposés aux violences basées sur le genre, aux abus et à d'autres violations des droits humains**.

En l'absence d'une réponse humanitaire rapide et ciblée, les risques de protection devraient s'intensifier, notamment pour les femmes, les enfants et les personnes vivant avec un handicap. Une intervention urgente est donc nécessaire pour réduire les risques immédiats et faciliter l'accès des populations affectées à des services essentiels de protection.

### C. DESCRIPTION DU PROJET

FOCUS DROITS ET ACCES met en œuvre un projet de « *Projet de Réponse d'urgence intégrée en protection générale et en prévention des violences basées sur le genre dans la Zone de Santé de Kibirizi, Nord-Kivu (RDC)* ».

La crise a fortement affecté les populations déplacées et les communautés hôtes des Aires de Santé de Bitongi et Bulindi, déjà fragilisées par la pauvreté et l'insécurité persistante. L'afflux de ménages déplacés a entraîné une pression accrue sur les ressources limitées des communautés d'accueil, aggravant les conditions de vie et augmentant les risques de protection.

Les femmes et les filles figurent parmi les groupes les plus affectés. La promiscuité dans les ménages d'accueil, l'insécurité persistante et la détérioration des mécanismes communautaires de protection les exposent davantage aux violences basées sur le genre, notamment les violences sexuelles, les mariages précoces et les violences domestiques. Le manque d'accès aux services spécialisés et aux articles d'hygiène renforce leur vulnérabilité.

Les enfants et les adolescents sont également fortement touchés par la crise. La déscolarisation, la séparation familiale et l'instabilité des conditions de vie augmentent leur exposition aux risques de violence, d'exploitation et d'abus. Les adolescents, en particulier, présentent des besoins importants en matière de soutien psychosocial et de protection.

Par ailleurs, les personnes âgées et les personnes vivant avec un handicap rencontrent des difficultés supplémentaires pour accéder aux services de base et aux mécanismes d'assistance, en raison de barrières physiques, sociales et économiques. Ces facteurs combinés démontrent que la crise affecte différemment les populations selon leur **sexe, leur âge et leur situation de handicap**, justifiant une réponse de protection inclusive et adaptée aux besoins spécifiques des groupes les plus vulnérables.

### D. LE POSTE

Ce poste sera entièrement concentré sur la fourniture d'un soutien technique et de conseils pour harmoniser et renforcer l'approche de la gestion de cas des violences basées sur le genre (VBG) en faveur des populations déplacées et des communautés hôtes affectées par la crise.

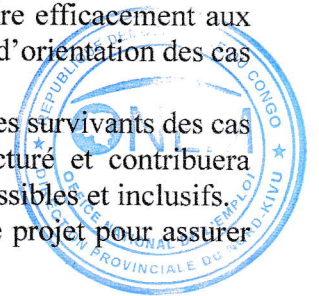
Il s'agira notamment de contribuer au fonctionnement du système de protection des femmes, filles et les autres groupes vulnérables, notamment les adolescents et les personnes vivant avec un handicap, offrant aux personnels des services sociaux la capacité de répondre efficacement aux besoins de renforcement des mécanismes communautaires d'identification et d'orientation des cas de protection.

Le/la Gestionnaire des Cas assurera une gestion confidentielle et centrée sur les survivants des cas de violences basées sur le genre, Fournira un soutien psychosocial structuré et contribuera activement à la mise en place et à l'opérationnalité de deux espaces sûrs accessibles et inclusifs.

Le/la Spécialiste participera à des réunions hebdomadaires avec la cheffe de projet pour assurer une étroite communication, coordination et suivi.

FDA

Offre d'emploi : Gestionnaire des Cas



## **E. ROLES ET RESPONSABILITES**

### **E.1. Orientation stratégique et développement des programmes**

- ✓ Contribuer de manière participative à la matérialisation d'une approche d'urgence centrée sur la fourniture rapide de services de protection essentiels : Assurer l'animation des espaces sûrs qui serviront de plateformes locales permettant aux survivantes de violences basées sur le genre et aux personnes vulnérables d'accéder à des services confidentiels de soutien et d'orientation ;
- ✓ Sous la direction de la chargée de Protection, participer au renforcement des capacités des communautés à prévenir et à répondre aux risques de protection à travers la formation de relais communautaires et la sensibilisation ciblée des populations : avec un accent sur l'amélioration et l'identification précoce des cas, de faciliter l'accès aux services existants et de réduire la stigmatisation des survivantes.
- ✓ Participer à la mise en place des mécanismes d'inclusion des groupes les plus vulnérables, notamment les adolescentes, les enfants et les personnes vivant avec un handicap : en garantissant la mise en œuvre des activités dans le respect des principes humanitaires et du principe de « ne pas nuire », tout en garantissant la sécurité et la dignité des bénéficiaires.

### **E.2. Appui et renforcement des capacités**

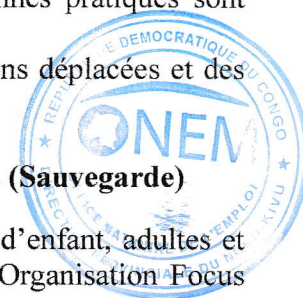
1. Participer au processus de l'évaluation technique, développement des plans de renforcement de capacités et appuyer la mise en œuvre de ces plans pour différents acteurs clés dans la gestion de cas, incluant l'équipe des APS, les superviseurs, les fournisseurs des services et les structures communautaires pertinentes.
2. Renforcement des capacités de gestion de cas sur des thèmes appropriés, tels que le soutien psychosocial, la Recherche et la Réunification Familiale et la prise en charge provisoire, la réintégration, la provision des soins et support adéquats aux populations survivantes de VBG, la gestion de l'information, la provision des services pertinents, de qualité, adaptés aux populations déplacées et communautés hôtes affectées sensibles au genre.
3. Renforcer les capacités des structures communautaires pertinentes en matière de gestion de cas, de communication avec les populations déplacées et des communautés hôtes affectées par la crise, l'identification et le référencement des cas vers les services appropriés.
4. Assurer le mentoring du staff protection pour s'assurer que les bonnes pratiques sont respectées et que les lignes directives sont suivies.
5. Assurer le renforcement du personnel sur la protection des populations déplacées et des communautés hôtes affectées par la crise.

### **E.3. Politique de défense d'Enfant, Adultes et autres groupes marginalisés (Sauvegarde)**

1. Signaler toutes les allégations et les cas de Politique de défense d'enfant, adultes et autres groupes marginalisés conformément aux procédures de l'Organisation Focus Droits et Accès, FDA ;
2. Alerter toute suspicion de cas de Sauvegarde en conformité avec la politique de signalement de l'Organisation Focus Droits et Accès, FDA ;

FDA

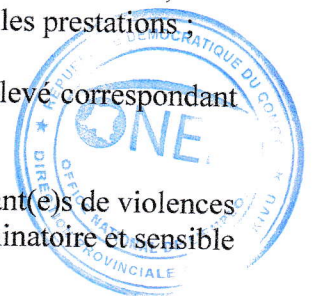
Offre d'emploi : Gestionnaire des Cas



3. Signaler aux responsables habilités tout cas de partenaires et autres parties prenantes de la mise en œuvre du projet 2LERP, y compris les travailleurs temporaires et les éventuelles agents temporelles qui seraient non-conformes aux politiques de l'Organisation Focus Droits et Accès, FDA ;
4. Contribuer aux identifications et analyse des risques liés aux programmes dans le cadre de votre travail.

#### F. PROFIL REQUIS

- ✓ Adhérer rigoureusement à la politique de sauvegarde de FDA et toutes les autres politiques, notamment celles relatives à la sécurité et la prévention de la fraude. Conformément à la sauvegarde, FDA applique des politiques sur la protection contre l'exploitation et les mauvais traitements, la protection des enfants, adultes et autres groupes marginalisés, l'Anti-harcèlement dans le milieu du travail, l'intégrité fiscale et la lutte contre toutes formes d'abus.
- ✓ Être diplômé au moins du niveau Graduat en science sociale et toute autre domaine apparenté ;
- ✓ Avoir au moins une expérience professionnelle avérée avec au moins 2 ans dans le domaine humanitaire;
- ✓ Au moins 2 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la Protection et/ou de la Gestions de Cas qui doit avoir inclus l'implication directe dans la mise en place des mécanismes de redevabilité envers les populations affectées (AAP).
- ✓ Avoir travaillé comme personnel de prise en charge psychosociale des survivantes de VBG au moins pendant 2ans ;
- ✓ Avoir travaillé en appui des assistantes psychosociaux communautaires ;
- ✓ Fortes capacités dans les domaines de la planification et capacités d'organisation et de communication ;
- ✓ Avoir une bonne maîtrise de la prise en charge psychosociale des survivants VBG ;
- ✓ Avoir reçu une formation dans la prise en charge psychosociale de survivants des VBG ;
- ✓ Être un bon formateur ;
- ✓ Excellent niveau de français et swahili écrit et oral ;
- ✓ Avoir le sens de l'organisation et de précision ;
- ✓ Être capable de prendre des initiatives pertinentes pour le programme au besoin ;
- ✓ Être disponible à faire des déplacements sur les zones ciblées pour les prestations ;
- ✓ Volonté et capacité de travailler dans un environnement instable ;
- ✓ Forte résistance au stress et capacité à travailler dans un rythme élevé correspondant aux urgences ;
- ✓ Être rigoureux, honnête et fort sens du respect des délais.
- ✓ Attitude : Travailler en équipe, Priorisation des besoins des survivant(e)s de violences basées sur le genre et aux personnes vulnérables et Être non-discriminatoire et sensible au genre



## G. PRESENTATION DU DOSSIER

- Curriculum Vitae à jour (Max 2 pages) à soumettre en Français avec les noms, fonctions, numéro de téléphone et adresse électronique d'au moins deux références professionnelles dont une référence professionnelle de RH et une brève explication de leur relation professionnelle avec vous (par exemple " mon superviseur direct " etc.). A Noter que FDA se réserve le droit de contacter toute autre personne ayant travaillé avec le candidat lors de ses anciennes expériences.
- Copies : Des diplômes, attestations des services rendus, recommandations provenant uniquement d'anciens employeurs, d'une pièce d'identité, de la carte de demandeur d'emploi obligatoire livrée par l'ONEM.
- Toute personne vivant avec Handicap devra le signaler en en-tête de son CV en gras.

## H. PROCEDURES POUR POSTULER

Le dossier de candidature est à adresser à Madame la chargée de Ressources Humaines de l'organisation **Focus Droits et Accès (FDA)**, Sis Rue de Goma, n° 058, Q. Himbi, Goma, RDC. Les dossiers sont à déposer au plus tard ce **30/04/2026 à 16H<sup>00</sup>** au bureau de l'organisation **Focus Droits et Accès (FDA)** sis à l'adresse physique susmentionnée ou à envoyer par mail uniquement un seul fichier sous format PDF à l'adresse mail [recrutements@focusdroitsetaccés.org](mailto:recrutements@focusdroitsetaccés.org) avec copie obligatoire à [info@focusdroitsetaccés.org](mailto:info@focusdroitsetaccés.org). Prendre soin de mentionner le numéro de l'offre sur l'enveloppe fermée ou dans l'objet du mail.

Fait à Goma, le 15 Avril 2026

La Direction des Ressources Humaines



DJEMBA FRANCO Floribert  
DIRECTEUR PROVINCIAL

**NB: Les dossiers physiques seront déposés au bureau de la SOCOLUT RDC à l'adresse : Quartier Mwendabangu, Kanyabayonga/Bwito, Non loin de l'ancienne barrière (Côté gauche route Kanyabayonga-Kikuku.)**