

APPEL D'OFFRE N° 001/FDA-DE/09/2025

N° Appel	Appel d'offre n° 001/FDA-DE/09/2025
Source de financement	Programme des Nations Unis pour le développement (PNUD)
Titre du marché	Prestataire/Fournisseur de services de location salle de formation et de restauration
Type de contrat	Contrat de service
Durée de contrat	A convenir
Lieu d'exécution	Goma, Nord-Kivu, République Démocratique du Congo
Date de publication	03 Octobre 2025
Date de clôture	31 Octobre 2025

1. Contexte et justification

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet intitulé « **Relèvement précoce et résilience communautaire à travers des abris sûrs et la réhabilitation des infrastructures de base dans l'axe Goma – Sake – Bweremana** », financé par le PNUD, l'organisation **Focus Droits et Accès (FDA)** lance un processus de sélection compétitif pour l'acquisition de biens, services et travaux nécessaires à l'exécution effective des activités prévues.

Ce projet vise à améliorer les conditions de vie des populations affectées par les déplacements, les conflits et la pauvreté chronique, en leur garantissant un accès sécurisé à un habitat décent, à des infrastructures communautaires fonctionnelles (écoles, centres de santé, points d'eau), ainsi qu'à des solutions d'éclairage durable favorisant la sécurité et la cohésion sociale.

Pour atteindre ces objectifs dans le respect des délais, des normes techniques et des principes d'efficacité et de transparence, FDA entend collaborer avec des **prestataires de services et fournisseurs qualifiés**, légalement établis en République Démocratique du Congo, ayant une expérience avérée et une capacité logistique et technique suffisante pour livrer les produits et services dans les zones concernées.

Les prestations attendues concernent, entre autres :

- ✓ La fourniture de matériaux de construction (bois, tôles, clous, ciment, etc.) ;
- ✓ La fourniture de kits solaires et d'équipements électriques ;
- ✓ Les travaux de réhabilitation d'infrastructures sociales ;
- ✓ Le transport logistique et la livraison sur site ;
- ✓ La mise à disposition de services spécialisés (location d'équipements, impressions, mobiliers, etc.).

Par ce processus d'appel d'offres, FDA s'engage à sélectionner des partenaires fiables, capables de respecter les normes humanitaires, les exigences contractuelles, les délais impartis et les principes éthiques de transparence, de lutte contre la fraude et de responsabilité sociale.

2. Objectif de l'appel d'offre

Le présent appel d'offres a pour objet la sélection de fournisseurs ou prestataires qualifiés pour la fourniture des services de Location salles et de restauration.

3. Catégorie d'éligibilité

Les propositions seront évaluées par une Commission Interne de Passation de Marché sur la base des critères d'éligibilités et de sélection suivant la méthode ci-après :

3.1. Critères d'éligibilité (Obligatoires)

- ✓ Présence, dans le dossier constituant la proposition, des documents administratifs légaux conformes, authentiques et non falsifiés (Identification Nationale, Numéro RCCM et NIF). L'Organisation **Focus Droits et Accès (FDA)** se réserve le droit de procéder à la vérification et à l'authentification, auprès des services du fisc, de tout document présentant un caractère douteux).
- ✓ Avoir une adresse physique vérifiable dans la zone de mise en œuvre ou à proximité ; Présenter au moins deux références de marchés similaires réalisés au cours des 3 dernières années qui justifient la capacité technique, humaine et logistique nécessaire ;
- ✓ Présence de la Proposition Technique, dans le dossier constituant la proposition. De manière détaillée en mentionnant la méthodologie d'exécution, l'organisation et le planning des prestations.
- ✓ Présence de la proposition financière dans le dossier constituant la proposition.

3.2. Critères de Sélection (Obligatoires)

L'évaluation des propositions éligibles, la sélection et l'attribution du marché seront basées sur le rapport coût-qualité.

La note de prix des autres propositions sera calculée par la formule ci-après :

CODE	SOUS-CRITERES D'EVALUATION QUALITATIVE (TECHNIQUE)	PONDERATION	COTE ATTRIBUEE
	NOTE GLOABLE (NT + NF)	100	0
	NOTE TOTALE DE LA PROPOSITION TECHNIQUE	70	0
1	SALLE	20	0
1.1	Capacité d'accueil de 50 personnes ou plus, spacieuse, suffisamment éclairée et naturellement aérée.	5	
1.2	Equipée des dispositifs de lavage des mains et des toilettes femmes et hommes séparées.	10	
1.3	Equipée d'équipements et services suivants : rétroprojecteur et tableau de projection, sonorisation, des tables de travail, climatisation artificielle en cas de chaleur, tableau blanc ou chevalet, etc.	5	
1.4	WIFI protégé et de bonne qualité capable de connecter simultanément au moins 30 appareils des participant.es dans la salle, avec une bande passante permettant une connectivité sans rupture.	5	
1.5	Spacieuse pour permettre des travaux en sous-groupes dans la salle ou dans ses annexes.	10	
2	PAUSE-CAFE	10	0
3	POLITIQUE DE L'HOTEL POUR L'EAGALITE DES SEXES	20	0
3.1	Mesures concrètes pour prévenir et lutter contre le harcèlement sexiste	10	
3.2	Mesures concrètes pour lutter contre l'exploitation et les abus sexuels	10	
3.3	Nombre et position du personnel féminin au sein de l'hôtel	5	
4	NOTE FINANCIERE	40	0
4.1	Proposition financière	40	

4. Dossiers de soumission

Le dossier de soumission devra contenir :

- Une lettre de soumission signée ;
- Une copie des documents légaux d'existence (RCCM, IDNAT, NIF, autorisations diverses, statuts) ;
- Un ensemble des menus des services offerts ;
- La preuve de l'expérience (attestations, bons de commande, photos, etc.) ;
- Une déclaration sur l'honneur relative à la probité et la transparence.

5. Participation et origine

- La participation à l'Appel d'Offres est ouverte à égalité de conditions aux Entreprises de droit Congolais **formelles**, dotée d'une expérience avérée dans le domaine de restauration et d'hôtellerie et justifiant des capacités techniques et financières requises pour la réalisation des services objet du présent Avis d'Appel d'Offres ;
- Par le présent Appel d'Offres, les entreprises intéressées sont invitées à fournir dans leurs offres, les informations **authentiques** qui permettront de retenir celle pouvant réaliser les prestations après une évaluation approfondie et objective de son dossier ;
- Être autorisés à signer des contrats commerciaux en vertu des lois nationales ;
- Ne pas figurer sur la liste des Nations Unies établie et tenue à jour conformément aux résolutions 1267 (1999) et 1989 (2011) concernant les personnes, les groupes, les entreprises et les autres entités associés à Al-Qaida (pour consulter la liste des fournisseurs concernés, veuillez cliquer sur ces liens : [Matériel de la liste des sanctions | Conseil de sécurité des Nations Unies](#) ;
- Ne pas avoir été ou ne pas être actuellement soumis à une interdiction de conclure des contrats avec ONU Femmes, tout autre organisme des Nations Unies ou de la Banque mondiale¹ ([Approvisionnement - Liste des entreprises et des particuliers non admissibles à la Banque mondiale \(worldbank.org\)](#)), ou toute entité gouvernementale ou internationale ;
- **Etre susceptible de participer à l'avancement des droits des femmes et des filles et de l'égalité entre les sexes** : une fois les propositions des prix reçus, l'Organisation **Focus Droits et Accès(FDA)** se renseignera sur la réputation de l'entreprise en ce qui concerne la susceptibilité de l'entreprise à participer à ces nobles buts ;
- S'engager à respecter les clauses de non-fraude, de non-corruption et les principes de redevabilité ;
- **Ne pas contribuer**, au niveau local, national et global à des activités subversives et celles portant atteinte à la sécurité, à la paix et la stabilité locale (terrorisme, groupes armés, etc.) et à toute activité armée.

Pour les trois derniers critères, l'Organisation **Focus Droits et Accès(FDA)** se réserve les droits de requérir par quelque voie légale (autorisée par la loi) que ce soit les informations nécessaires pour s'éclairer davantage.

6. Délai d'exécution

La durée d'exécution du présent marché couvre l'ensemble de la durée du projet, à compter de la date de la signature du contrat de prestation avec le Soumissionnaire sélectionné

7. Quantité et Descriptions des matériels demandés

Les services demandés dans le cadre du présent appel d'offre sont décrits dans le tableau ci-dessous :

Service demandé	Unité/Item	Quantité	Description et commentaire des services demandés
-----------------	------------	----------	--

¹ Liste des entreprises non admissibles à la Banque Mondiale (Lien) : [Approvisionnement - Liste des entreprises et des particuliers non admissibles à la Banque mondiale \(worldbank.org\)](#)

Location de salle de formation.	Salle	1	• Capacité d'accueil de 40 personnes ou plus, spacieuse, suffisamment éclairée et naturellement aérée. • Equipée des dispositifs de lavage des mains et des toilettes femmes et hommes séparées. • Equipée d'équipements et services suivants : rétroprojecteur et tableau de projection, sonorisation, des tables de travail, climatisation artificielle en cas de chaleur, tableau blanc ou chevalet, etc. • WIFI protégé et de bonne qualité capable de connecter simultanément au moins 15 appareils des participant.es dans la salle, avec une bande passante permettant une connectivité sans rupture. • Spacieuse pour permettre des travaux en sous-groupes dans la salle ou dans ses annexes.
Pause-café ou casse croute	Pause-café	20	La pause-café devra être composée de la manière suivante : • Eau chaude, lait en poudre, sucre ordinaire, miel, pâtisserie diversifiée, thé naturel, café, jus des fruits et/ou fruits.

NB : Le fournisseur peut ajouter autant de lignes ou de colonnes possibles s'il trouve nécessaire pour détailler son offre.

Tous les matériels livrés par le prestataire/fournisseurs en exécution, dans le cadre de cet appel d'offres, doivent répondre aux spécifications et aux normes de qualité de rendement et de performance prescrites par le marché et doivent être à l'état neuf, de fabrication récente et n'ayant jamais été utilisés. Ils doivent être exempts d'une quelconque défectuosité due à un vice de fabrication, à un défaut mécanique ou à une mauvaise qualité des matériaux utilisés.

8. Attribution du marché

La Commission Interne de Passation de Marchés sélectionnera le soumissionnaire présentant l'offre remplissant les capacités financières, techniques et administratives requises résultant des critères dits essentiels.

Après traitement satisfaisant (étude des soumissions et analyse de tout recours déposé durant la période d'attente), l'Organisation **Focus Droits et Accès (FDA)** adressera au Soumissionnaire retenu, la lettre de notification de l'attribution de marché.

9. Constitution et présentation du dossier de candidature

Le Dossier de soumission **dument signé par l'émetteur**, sera constitué de l'offre financière/dossier commercial et de l'Offre Technique accompagnées de copies des documents légaux, de la Carte d'identité/ Carte d'électeur du responsable ou du Gérant et tout autre document commercial jugé important.

Le dossier est à adresser à Madame la Directrice Exécutive de l'organisation **Focus Droits et Accès (FDA)**, Rue de Goma, n° 058, Q. Himbi, Goma, RDC.

Dépôt des dossiers : appels@focusdroitsetaccés.org avec l'objet « AO Biens & Services – Projet Goma–Sake–Bweremana » et la date Limite de Soumission : **au plus tard le 31 Octobre 2025 à 16H⁰⁰ (Heure de Goma)**.

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables au Bureau de l'Organisation **Focus Droits et Accès(FDA)**.

10.Modifications apportées au dossier d'appel d'offres

Le Soumissionnaire peut (à tout moment et avant la date limite de remise des offres) retirer, remplacer ou modifier son offre après l'avoir déposée ; par voie de notification écrite.

FDA : Appel d'offre n° 001/FDA-DE/09/2025– Location salle – Logement – Restauration

11. Lutte contre la corruption et les mauvaises pratiques

L'Organisation **Focus Droits et Accès(FDA)** exige le respect de ses directives en matière de lutte contre la fraude et la corruption. Pour toute tentative de corruption ou faits de mauvaises pratiques, bien vouloir appeler ou envoyer un SMS aux numéros suivants : **+243 972 770 140**.

Fait à Goma, le 01 Octobre 2025


Me Huguette RUSABIKA.

Directrice Exécutive


**FOCUS
DROITS &
ACCES**
Nos Droits, Nous y Accédons !
RDCongo